

## Rat und Hilfe

Grundsätzlich können sich Praktikantinnen und Studierende unserer Fachakademie bei Problemen an jede Lehrkraft ihres Vertrauens wenden.

Nachfolgend finden Sie auch Adressen und Anlaufstellen außerhalb der Schule, allgemein und zu speziellen Herausforderungen.

### Allgemeine Beratung

**BKE-Beratung** (Extraportal für Jugendliche und für Eltern/Angehörige) bietet professionelle Beratung anonym - kostenfrei – datensicher  
bke-Onlineberatung (<https://www.bke-beratung.de/~run/>).

### Telefonnummern für Notfälle: (Stand: 23.04.2020)

**Ärztlicher Bereitschaftsdienst Bayern** 01805-191212 (kostenpflichtig)

**Telefon Seelsorge** (evangelisch) 0800-1110111

**Telefon Seelsorge** (katholisch) 0800-1110222

**MUSA - Muslimische Seelsorge:** 0821-8846455 (abends ab 18 Uhr); [info@itv-institut.de](mailto:info@itv-institut.de)

**PUSULA:** Türkischsprachiges Sorgentelefon: 0821-4550044 (abends ab 18 Uhr)

**SMENA:** Sorgentelefon in russischer Sprache: 0821-4508000 (abends ab 18 Uhr)

**Nummer gegen Kummer:** Beratungsangebot für Kinder, Jugendliche und Eltern - anonym, vertraulich, gebührenfrei. Telefon: 0800-111 03 33

**Nummer gegen Kummer:** 116 111 Mo-Fr: 14:00-20:00

**BKE-Jugendberatung:** <https://jugend.bke-beratung.de/~run/views/home/index.html>

**Deutsche Depressionshilfe:** 0800-3344533

Sprechzeiten: Mo, Di, Donn 13-17 Uhr, Mi, Fr: 8:30-12:30

**Hilfetelefon:** 0800-2255530 bei allen Fragen für Hilfe bei sexuellem Kindesmissbrauch für Kinder, Jugendliche und Erwachsene: Mo, Mitt, Fr. 9 – 14 Uhr, Die, Donn: 15 -17 Uhr

**Frauennotruf:** Telefon 0800-0116016

**Save me online:** <https://nina-info.de/save-me-online/> wenn statt einer telefonischen Beratung bei sexuellem Kindesmissbrauch lieber Online-Hilfe per E-Mail gewünscht ist

**Hilfeportal-Sexueller Missbrauch:** <https://www.hilfeportal-missbrauch.de/startseite.html> hier finden Betroffene weitere Informationen und Gesprächspartner

**Allgemeine Sozial- und Lebensberatung Caritasverband für die Stadt und den Landkreis**

**Augsburg e. V.:** Depotstraße 586199 Augsburg Telefon: 0821-57048-0

**Notruf bei allen Formen der Gewalt und pro-aktive Beratung:**

Die psychosoziale Beratung erreichen Sie telefonisch täglich 24 Stunden unter **0821-6 50 26 70**.

**via** - Wege aus der Gewalt

Karlstraße 5 86150 Augsburg

E-Mail: [awo.via@awo-augsburg.de](mailto:awo.via@awo-augsburg.de)

Telefon: 0821-6 50 26 70

Mobil: 0171-785 78 70

Telefax: 0821-6 50 26 71

**Fachambulanz für Essstörungen** Landwehrstraße 26 IV München Tel. 089-23114970

**Drogenhilfe-Schwaben:** Jesuitengasse 9 86152 Augsburg

Offene Sprechstunde: Di + Do um 14.00 Uhr

Tel.: 0821-34390-1

[beratungsstelle@drogenhilfeschwaben.de](mailto:beratungsstelle@drogenhilfeschwaben.de)